

Capitolato tecnico d'appalto

G.A.L. Tradizione delle Terre Occitane

**per l'affidamento del progetto
per la commercializzazione dell'offerta turistica locale**

**Midura 313.2a del PSL del G.A.L. Tradizione delle Terre Occitane
"Essere comunità per essere competitivi"**

ASSE IV LEADER 2007-2013

- 1) Riferimenti normativi
- 2) Riservatezza
- 3) Obiettivo del servizio
- 4) Oggetto del capitolato
- 5) Durata del contratto
- 6) Composizione del gruppo di lavoro
- 7) Scadenze per la presentazione degli elaborati
- 8) Condizioni di espletamento delle attività
- 9) Predisposizione dell'offerta
- 10) Importo a base di gara
- 11) Criteri di ammissibilità e di aggiudicazione
- 12) Subappalto
- 13) Proprietà dei prodotti
- 14) Condizioni di pagamento e penali
- 15) Responsabilità e obblighi
- 16) Cause di risoluzione anticipata
- 17) Recesso
- 18) Spese contrattuali
- 19) Legge applicabile e foro competente

1) Riferimenti normativi

- Regolamento (CE) 1698/2005, sul sostegno allo sviluppo rurale da parte del Fondo Agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR)
- Regolamento (CE) n 1975/2006 della Commissione che stabilisce modalità applicazione del regolamento (CE) n. 1698/2005 del Consiglio per quanto riguarda l'attuazione delle procedure di controllo e della condizionalità per le misure dello sviluppo rurale
- Regolamento (CE) n. 1974/2006 della Commissione recante disposizioni di applicazione del regolamento (CE) n. 1698/2005 del Consiglio sul sostegno allo sviluppo rurale da parte del Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR)
- Programma di Sviluppo Rurale PSR 2007-2013 ai sensi del reg. (CE) n. 1698/2005 della regione Piemonte Direttiva 2004/18/ CE
- Decreto legislativo 163/2006
- D.P.R. 384/01

2) Riservatezza e trattamento dei dati

Gli elementi e le informazioni acquisite in sede di offerta verranno utilizzati dal G.A.L. Tradizione delle Terre Occitane esclusivamente ai fini del procedimento di individuazione dell'affidatario, garantendo l'assoluta sicurezza e riservatezza del trattamento dei dati e si impegna a considerare riservati e confidenziali i dati e le informazioni patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere riguardanti gli offerenti.

3) Obiettivo del servizio

Il presente servizio intende perseguire le seguenti finalità operative:

- migliorare la capacità di attrarre turismo attraverso l'aumento della varietà e della gamma dei prodotti turistici proponibili;
- sviluppare le filiere turistiche (filiera del turismo culturale, naturalistico, rurale, ecc.), in grado di generare reali ricadute economiche e occupazionali sul territorio;
- rafforzare, intorno all'elemento forte rappresentato dall'identità occitana, un modello di prodotto turistico che comprenda l'integrazione delle principali espressioni identitarie del luogo;
- diffondere una più incisiva immagine del sistema locale in grado di reinterpretare e comunicare in chiave innovativa gli elementi di eccellenza provenienti dalle radici identitarie del contesto locale;
- individuare e sviluppare nuove modalità di presentazione e di commercializzazione del prodotto turistico.

L'iniziativa intende riunire nel prodotto turistico occitano tutti gli attori locali, attraverso azioni di sensibilizzazione che rendano partecipi e consapevoli protagonisti gli operatori del settore economico e la popolazione locale del percorso di sviluppo che il territorio ha in atto.

In secondo luogo si tende a qualificare la proposta turistica locale in modo che il territorio risulti nel complesso più competitivo sul mercato turistico, incrementando la propria caratterizzazione, in modo che risulti facilmente identificabile, riconoscibile, perché connotato, e quindi più appetibile ed attrattivo.

Risulta inoltre coerente con la linea di intervento di cui è parte, perseguendo i medesimi obiettivi:

-promuovere lo sviluppo e la commercializzazione dei servizi turistici mediante la predisposizione di pacchetti che integrino i diversi aspetti della ruralità e del carattere identitario locale ai fini di una migliore organizzazione dell'offerta locale.

-sviluppare e adottare formule innovative di commercializzazione dell'offerta turistica (WEB)

L'azione intende con la sua attuazione dare soddisfazione ai seguenti fabbisogni:

- Il consolidamento dell'immagine del territorio partendo dai suoi elementi distintivi, espressione del carattere identitario locale
- l'implementazione e la qualificazione del sistema ricettivo locale e della ristorazione tipica

4) Oggetto del capitolato

Con il presente capitolato si fissano gli impegni cui l'affidatario dovrà adempiere per la fornitura del progetto per la commercializzazione dell'offerta turistica locale attraverso la redazione di uno studio di fattibilità.

Lo studio da redigere per la commercializzazione dell'offerta del territorio occitano sarà strutturato secondo la logica della filiera turistica locale e finalizzato alla commercializzazione e allo sviluppo di nuovi servizi turistici con l'obiettivo di individuare modalità innovative di promozione e di vendita dei pacchetti turistici legati al contesto locale.

Nell'ottica strategica della transizione all'eccellenza, che si declina nel raggiungimento per le strutture locali di uno standard qualitativo sempre più elevato, dovrà essere posta particolare attenzione alle azioni di sensibilizzazione mirate rispetto ai criteri di sostenibilità ambientale previsti dal Regolamento Ecolabel per il turismo, il marchio comunitario di qualità ecologica che sostiene ed incentiva l'impegno verso la salvaguardia ambientale e la salute umana.

Lo studio dovrà operare una diffusione di informazioni in merito a:

- il significato dell'azione intrapresa,
- le procedure di acquisizione,
- i vantaggi economici legati all'eco-efficienza,
- la qualificazione dell'immagine derivante dalla visibilità del marchio, incentivandone la diffusione sul territorio del GAL.

Dovrà, inoltre, essere assicurata la partecipazione, la cooperazione e la condivisione degli obiettivi con gli attori sociali del territorio (operatori turistici, produttori, artigiani, consorzi di imprese), al fine di garantire la riuscita operativa del progetto, attuando specifiche azioni di sensibilizzazione e animazione rivolte agli operatori interessati all'attuazione dei diversi progetti.

Gli elementi in base ai quali gli offerenti sono invitati a fornire l'offerta tecnica comprendono:

ANALISI DEL MERCATO TURISTICO LOCALE

- a. Analisi e valutazioni operative dei risultati raggiunti dalle precedenti e analoghe esperienze, realizzate dal GAL e dalle Amministrazioni locali, quali Comuni e Comunità Montane, nel corso del precedente periodo di programmazione e nell'ambito di iniziative concluse.
- b. Valutazione dell'offerta turistica attuale dell'area, con analisi dei fattori di forza e di debolezza e identificazione delle effettive risorse da valorizzare, capaci di differenziare e di qualificare la proposta. Oggetto della valorizzazione a fini turistici delle risorse dell'area saranno quelle peculiarità che maggiormente la caratterizzano e la distinguono dai territori limitrofi, quali, per esempio, i moltiplicatori identitari.
- c. Analisi della domanda turistica attuale e potenziale, comprensiva dell'analisi delle presenze turistiche e degli arrivi nell'area attuale e prevista.
- d. Individuazione dei target di riferimento e dei tematismi dell'offerta (sport/ cultura/ enogastronomia) da sviluppare con l'attuazione del presente progetto.

DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ DI SVILUPPO E COMMERCIALIZZAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI

A partire dalle risorse da valorizzare e dei relativi tematismi, dovranno essere individuati:

- gli obiettivi di sviluppo,

- le tipologie di prodotto turistico,
- l'organizzazione dell'offerta,
- le nuove modalità di commercializzazione del prodotto occitano.

DEFINIZIONE DELLE MODALITA' OPERATIVE

- a. Descrizione delle modalità con cui verranno raggiunti gli obiettivi individuati nel progetto per la commercializzazione dell'offerta legata al turismo rurale, anche attraverso l'attivazione delle sinergie generate con altre Azioni
- b. Misure individuate all'interno della stessa Linea di intervento.
- c. Definizione dei bandi

CRONOPROGRAMMA

Il processo scelto per lo svolgimento del lavoro oggetto del presente servizio, dovrà essere ripartito in fasi successive di intervento, con specificazione del:

- numero di tecnici coinvolti, numero di professionisti;
- monte- ore preventivato per il raggiungimento del risultato finale.

COMPLEMENTARIETA'

Lo studio si pone ovviamente in continuità con quanto precedentemente realizzato in ambito turistico dallo stesso GAL, in quanto questa è da considerarsi a tutti gli effetti una fase ulteriore di sviluppo e di attuazione del progetto di creazione e commercializzazione del prodotto turistico occitano. Tal continuità trova tuttavia nella presente Azione nuovi elementi di innovazione sia nelle sue modalità attuative (sinergicamente con altre Azioni), sia nell'uso di strumenti innovativi impiegati per la promozione della commercializzazione (web), in grado di mettere efficacemente in rete risorse e operatori, rispondendo alle nuove attitudini della utenza – soprattutto estera - che sempre più spesso prenota le proprie vacanze su internet.

ELABORAZIONE DEL QUADRO FINANZIARIO

All'interno del quadro finanziario dovrà essere fatto specifico riferimento a:

- la retribuzione oraria;
- il numero del personale incaricato, distinguendo tra esperti senior e junior;
- le singole spese attivate
- i costi generali.

5) Durata del contratto

Il contratto decorre dal momento della stipula del medesimo sino all'approvazione da parte del GAL degli elaborati predisposti in attuazione dei contenuti di cui al precedente art.4, nel rispetto delle scadenze fissate al successivo art.7.

6) Composizione del gruppo di lavoro

Per lo svolgimento delle attività di cui al precedente art. 4 è richiesta la composizione di uno specifico gruppo di lavoro che deve essere composto da almeno 2 professionisti senior con competenza nell'ambito della progettazione turistica e dei programmi comunitari, in particolar modo Leader.

In caso di esito positivo della selezione, la sostituzione di uno o più membri sarà ammessa eccezionalmente e dovrà comunque essere preceduta da una motivata richiesta alla quale sarà allegata una descrizione delle competenze dei nuovi componenti, di pari profilo e professionalità, che si intendono proporre in sostituzione di quelli precedentemente indicati.

7) Scadenze per la presentazione degli elaborati

L'incarico dovrà rispettare le seguenti scadenze:

- entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione di aggiudicazione la ditta e/o il professionista dovrà procedere all'elaborazione della relazione di progetto;
- entro 50 (cinquanta) giorni dall'approvazione del progetto esecutivo da parte della Regione Piemonte, l'incarico dovrà ritenersi ultimato.

I termini potranno essere prorogati esclusivamente a discrezione della Committenza e comunque dovranno essere tali da rispettare le scadenze e le condizioni dei Regolamenti comunitari.

8) Condizioni per l'espletamento delle attività

Il soggetto affidatario dovrà partecipare ad una riunione preliminare con lo staff operativo del GAL Tradizione delle Terre Occitane per definire le modalità di elaborazione del lavoro.

L'offerente, all'atto di presentazione dell'offerta, dovrà garantire le condizioni di professionalità con l'indicazione del numero dei tecnici coinvolti e del monte-ore preventivato per il raggiungimento del risultato finale

Il mancato rispetto delle predette condizioni costituisce clausola di risoluzione automatica del contratto.

9) Predisposizione dell'offerta

Per la partecipazione alla gara, gli offerenti devono presentare un'offerta tecnica e un'offerta economica.

L'offerta tecnica deve contenere:

1. per ciascuna delle attività indicate al punto 4 "Oggetto del capitolato" del presente documento la descrizione del servizio, dei ruoli e delle professionalità specificando il numero di giornate/uomo necessarie per lo svolgimento dell'incarico in oggetto.
2. la descrizione del gruppo di esperti con indicazione dell'esperienza specifica di ognuno dei partecipanti documentata come segue:
 - * curriculum generale riportante le principali esperienze professionali;
 - * dettaglio analitico dell'esperienza acquisita nel campo della progettazione turistica e dei programmi comunitari e in particolare di Leader;
 - * dettaglio analitico per quanto riguarda l'esperienza acquisita su programmi integrati di sviluppo locale sul territorio piemontese.

10) Importo a base di gara

L'importo a base di gara è di euro 15.500,00 € IVA esclusa.

11) Criteri di ammissibilità e di aggiudicazione

Il meccanismo di gara per l'affidamento dell'esecuzione del servizio di valutazione prevede un procedimento di selezione articolato in due momenti: le offerte vengono prima sottoposte ad un controllo di ammissibilità della documentazione amministrativa, in seguito, quelle ammissibili, vengono valutate sulla base della rispondenza alla domanda espressa dall'Amministrazione.

La valutazione delle offerte tecniche sarà effettuata da un'apposita Commissione che procederà all'aggiudicazione della gara sulla base dei seguenti criteri:

1) *Qualità della proposta (max 50 punti)*

- * Compatibilità della proposta rispetto alle richieste dal GAL Tradizione delle Terre Occitane (chiarezza ed esaustività tecnica in relazione a ciascuna delle attività previste)
- * Equilibrio tra attività oggetto della prestazione, tempi fissati per la realizzazione delle attività e risorse umane coinvolte

2) *Qualità del gruppo di lavoro (max 40 punti)*

- * grado di esperienza acquisita nel campo specifico della progettazione turistica e dei programmi comunitari
- * grado di esperienza lavorativa nel campo dei programmi di sviluppo locale programma Leader

3) *Offerta economica (max 10 punti)*

- * 10 x prezzo dell'offerta minima/prezzo dell'offerta in esame

12) Subappalto

Considerando la particolare natura del servizio, il GAL Tradizione delle Terre Occitane non intende consentire il ricorso allo strumento del subappalto.

13) Proprietà dei prodotti

Tutti i prodotti realizzati e le banche dati che verranno eventualmente create o implementate nell'espletamento del presente incarico rimangono di proprietà esclusiva del G.A.L. appaltante.

14) Condizioni di pagamento e penali

I pagamenti dei corrispettivi saranno effettuati, previa presentazione di regolare fattura, entro 90 (novanta) giorni dal suo ricevimento. Il pagamento verrà effettuato solo quando la fornitura sarà completata e dichiarata regolare. All'atto del pagamento della prestazione sarà richiesto all'aggiudicatario di produrre un DURC in corso di validità.

La fattura dovrà riportare la dicitura: "Progetto per la commercializzazione dell'offerta turistica locale del GAL Tradizione delle Terre Occitane" ASSE IV LEADER 2007-2013 Misura 313.2a

15) Responsabilità e obblighi

L'aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione delle risorse umane impiegate nelle attività relative al servizio di valutazione e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e di danni arrecati eventualmente dal suddetto personale a persone o cose, sia dell'Amministrazione, sia di terzi, in dipendenza di colpa grave o negligenza nella esecuzione delle prestazioni stabilite.

L'aggiudicatario deve assicurare un'ordinata archiviazione – per eventuali verifiche da parte degli organismi competenti - dei documenti contabili e amministrativi riferiti allo svolgimento del servizio, con particolare riferimento agli incarichi (o altro tipo di contratto) attribuiti ai componenti del gruppo di lavoro e alle relative fatture (o altra documentazione equipollente).

16) Cause di risoluzione anticipata

Il venire meno, durante l'esecuzione del servizio, dei requisiti prescritti ai fini della prequalificazione degli offerenti, determina la risoluzione anticipata del rapporto, salva ed

impregiudicata ogni pretesa risarcitoria da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice. Il contratto si intende altresì risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C., nei seguenti casi:

- inadempimento o inesatto adempimento o adempimento oltre i termini previsti dal presente capitolato;
- sopravvenuta situazione di incompatibilità (cfr. artt. 4.1 e 9);
- adempimento non conforme a tempi, modalità o forme previsti nel presente capitolato;
- accertata esecuzione di parte del servizio in subappalto;
- cessione parziale o totale del contratto;
- qualora l'ammontare delle penali superi il 10% dell'importo contrattuale.

Nel caso di adempimento non conforme a tempi, modalità o forme previsti nel presente capitolato, ai sensi dell'art. 1662 C.C., il GAL Tradizione delle Terre Occitane a mezzo raccomandata A.R., intimerà all'aggiudicatario di provvedere, entro il termine perentorio di 15 giorni, alla messa in opera di quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali.

Il GAL Tradizione delle Terre Occitane si riserva il diritto di verificare, in ogni momento, l'adeguatezza del servizio prestato dal soggetto aggiudicatario.

Il Gal appaltante si riserva altresì il potere di disporre la decadenza, la risoluzione, la sostituzione del contratto in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi indicati nelle specifiche tecniche.

Il provvedimento di risoluzione del contratto sarà oggetto di notifica al soggetto aggiudicatario secondo le vigenti disposizioni di legge.

Si fa infine presente che, in relazione al rispetto delle tempistiche previste dal presente capitolato o successivamente definite, il GAL Tradizione delle Terre Occitane ha comunque facoltà di concedere proroghe, su motivata richiesta del soggetto aggiudicatario.

17) *Recesso*

Il GAL Tradizione delle Terre Occitane può recedere dall'incarico conferito in qualsiasi momento. In caso di recesso, l'aggiudicatario ha diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato all'opera prestata e a un indennizzo commisurato alla quota di servizio residuo da effettuare, nella misura massima del 20% dell'importo contrattuale. Il pagamento di quanto previsto è effettuato previa presentazione della documentazione giustificativa dell'opera prestata e delle spese sostenute e, per quanto attiene all'indennizzo per la parte residua, previa presentazione di una relazione attestante tipologia ed entità delle spese programmate comunque da onorare e dei relativi documenti giustificativi.

18) *Spese contrattuali*

Le spese relative alla stesura del contratto, al bollo e alla registrazione sono ad esclusivo carico del soggetto aggiudicatario.

19) *Legge applicabile e foro competente*

Il contratto che verrà stipulato tra le parti è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Cuneo.

Il PSL del G.A.L. Tradizione delle Terre Occitane "Essere comunità per essere competitivi" è pubblicato sul sito del GAL Tradizione delle Terre Occitane alla pagina www.tradizioneterreoccitane.com/bando/modulodefinitivo09.pdf.